



Gobierno del  
Estado de Sonora

Secretaría  
de Hacienda

**TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA  
EVALUACIÓN ESPECÍFICA DEL DESEMPEÑO DEL  
PROGRAMA**

**E411E41 ATENCIÓN MÉDICA SEGUNDO NIVEL  
CON ENFOQUE A GESTIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE  
MEDICAMENTOS.**

EJERCICIO FISCAL 2018

**04 DE JUNIO DE 2019**

## **Introducción**

Con fundamento en lo establecido en los Artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 48 y 49 Fracción V de la Ley de Coordinación Fiscal; 85 Fracciones I y II, y Ley Federal de la Ley de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria; al Artículo 79 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, a los Lineamientos Generales para la Evaluación de los Programas Federales de la Administración Pública Federal publicados en el Diario Oficial de la Federación el 30 de marzo de 2007, en los Lineamientos Generales para la Implementación del Modelo PBR-SED del Estado de Sonora y los Lineamientos del Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño del Estado de Sonora, publicados en el Boletín Oficial del Estado de Sonora, número 8, sección II, del 25 de enero del 2018, se realizan Evaluaciones al Desempeño de las intervenciones públicas del Gobierno del Estado de Sonora.

## **Objetivo**

Establecer la estructura general que debe presentar el Diagnóstico, así como las características necesarias de cada elemento en esta estructura, a efecto de apoyar la toma de decisiones en materia presupuestaria y sentar las bases para la orientación a resultados del Programa Presupuestario.

## **Estructura del Estudio o Diagnóstico**

### **1. Antecedentes**

En este apartado deberá indicarse de manera general el origen de la propuesta y su justificación.

### **2. Identificación y descripción del problema**

En esta parte del documento se identificará el problema central o necesidad a la que responde la intervención pública, sus causas, su evolución en tiempo y espacio, así como sus efectos. En este sentido, se deberá realizar una revisión de la bibliografía relacionada con el problema en estudio de tipo nacional e internacional, así como las fuentes de información cuantitativas tales como encuestas oficiales o encuestas públicas disponibles.

Los elementos que conforman este apartado son los siguientes:

#### **a) Identificación y estado actual del problema**

Se identificará y describirá el problema o necesidad que se pretende atender con base en la literatura nacional e internacional relacionada; se pretende que esta sección aporte a la cuantificación del problema, definiendo su localización geográfica y distribución entre grupos de población permitiendo generar hipótesis respecto a sus causas y consecuencias.

#### **b) Evolución del problema**

Análisis con información de tipo cuantitativo y cualitativo de la evolución del problema a lo largo del tiempo y entre las distintas regiones y grupos afectados con el fin de identificar cambios que puedan aportar a la determinación de las causas y consecuencias del problema, destacando porqué es importante su atención.

#### **c) Experiencias de atención**

Recuento de las experiencias de políticas públicas, en el ámbito nacional o internacional, que tuvieron o tienen como objetivo la atención del problema señalando sus logros, fallos y resultados. El objetivo de esta sección es validar el análisis de las causas y consecuencias del problema e incorporar en el diseño de la intervención los elementos

exitosos de otras estrategias.

**d) Árbol de problemas**

Es una estructura causal que presenta de manera explícita las causas estructurales, causas intermedias y efectos del problema que pretende atender el programa. El objetivo de este elemento es ayudar a entender la problemática a resolver al presentar en forma esquemática un encadenamiento de causas y efectos.

**3. Objetivos**

**a) Árbol de objetivos**

Es una representación de la situación esperada al resolver el problema; con base en el árbol de problemas se genera un esquema en el que los efectos negativos del problema se convierten en fines y las causas que lo originan en medios para lograr estos últimos. Esta sección permitirá la definición de objetivos en torno al problema planteado y la determinación de aquellos que se pretende lograr con la intervención.

**b) Determinación y justificación de los objetivos de la intervención**

Derivado del árbol de objetivos, esta sección delimitará los objetivos específicos a los cuales habrá de enfocarse la intervención, estableciendo la vinculación que tienen con los objetivos establecidos en el Plan Nacional de Desarrollo, Programas Sectoriales u objetivos internacionales aplicables, con la finalidad de determinar, desde el diseño del programa, la manera en que éste contribuye al cumplimiento de los objetivos relacionados con las prioridades nacionales y los convenios internacionales como por ejemplo, los Objetivos del Milenio.

**4. Cobertura**

El objetivo de este apartado es proveer información que permita identificar el área de intervención del programa y las características socioeconómicas de la población que atenderá con el fin de definir una estrategia de atención que corresponda a las particularidades de los grupos de atención. En este sentido se deberán presentar los siguientes elementos:

**a) Identificación y caracterización de la población potencial**

Identificación del total de la población que presenta la necesidad y/o

problema que justifica el programa y pudiera ser elegible para su atención; incluyendo sus características socioeconómicas y demográficas.

**b) Identificación y caracterización de la población objetivo**

Identificación de la población que el programa tiene planeado o programado atender en un período dado de tiempo; se deberá especificar su localización geográfica, al menos a nivel de desagregación municipal, y sus características socioeconómicas y demográficas.

**c) Cuantificación de la población objetivo**

Se deberán proporcionar estimados del total de población que se planea atender en un periodo dado de tiempo.

**d) Frecuencia de actualización de la población potencial y objetivo**

Con base en la dinámica de la población potencial y objetivo de la intervención, se deberá determinar la frecuencia con que será actualizada la identificación, caracterización y cuantificación de estas poblaciones.

**5. Diseño de la intervención**

En este apartado se deberá presentar el diseño del programa que se quiere implementar atendiendo a la congruencia de la propuesta con la información proporcionada en las secciones previas del diagnóstico; para ello se deberá definir:

**a) Tipo de Intervención**

Identificación del mecanismo a través del cual se pretende operar; se deberá definir el tipo de apoyo (no monetario, monetario) y las condiciones relacionadas con su otorgamiento (condicionalidad de los apoyos o corresponsabilidad de los beneficiarios y la unidad responsable de operación del programa) atendiendo a la congruencia de esta información y el contexto en el que se opera, así como los objetivos definidos y el grupo de población que se pretende atender.

**b) Etapas de la intervención**

Definición de las actividades a realizar, los tipos y montos de los apoyos a entregar, la cobertura que se pretende alcanzar y los mecanismos de selección de beneficiarios en un esquema general de operación que permita identificar actores involucrados, espacio y tiempo de operación.

**c) Previsiones para la Integración y Operación del Padrón de Beneficiarios**

Estrategia para la integración y actualización del padrón de beneficiarios considerando objetivos anuales de cobertura de la población objetivo con el fin de contar con los mecanismos suficientes para generar un padrón de beneficiarios que permita dar seguimiento al programa propuesto.

**d) Matriz de Indicadores**

De acuerdo con la metodología de la Matriz de Marco Lógico, se deberá establecer la matriz de indicadores, por lo menos al nivel de resumen narrativo, definiendo el fin, propósito, componentes y actividades del programa.

**e) Otros indicadores de desempeño**

Elaborar un cuadro comparativo de indicadores relevantes del sector salud que permitan conocer el estado que guarda actualmente el Ente Público o la Entidad Federativa con respecto a otras, o con respecto a otros países u otros entes públicos. De tal forma que se permita poner en perspectiva la gravedad de la problemática a atender.

**f) Estimación del Costo Operativo del Programa**

Con base en la estrategia de intervención, será estimado un costo operativo del programa.

**g) Capacidad Instalada**

Valoración sobre si el ente público cuenta con la infraestructura y el recurso humano, suficiente, insuficiente o sobrado, para llevar a cabo la atención de la población sobre la problemática a resolver.

## 6. Presupuesto

### a) Impacto presupuestario y Fuentes de financiamiento

En esta sección se establecerá el monto estimado, por capítulo de gasto, para iniciar la operación del programa, y en su caso la fuente de financiamiento. Para proporcionar la información de este apartado, deberá utilizarse el formato que se describe en el Anexo 1 “Ficha de datos generales del Programa Presupuestario o con cambios sustanciales”.

## En relación a la Gestión y Distribución de Medicamentos:

## 7. Compras

- a) ¿Las compras de medicamentos se realizan de forma centralizada?
- A) No
  - B) No, pero existen mecanismos de autorización por parte de una unidad responsable de todas las compras de medicamento.
  - C) Si, pero no cuenta con análisis del mercado farmacéutico.
  - D) Si, y la unidad responsable cuenta con un análisis del mercado farmacéutico en cuanto a precios y necesidades de la población.
- b) ¿Qué porcentaje de las compras del total del medicamento se hace mediante licitación pública?
- A) 0% a 50%
  - B) 51% a 75%
  - C) 76% a 90%
  - D) 91% a 100%
- c) ¿Se cuenta con una unidad administrativa encargada de lo siguiente? Conteste si o no, en caso de ser positivo mencione el nombre de la misma.
- A) Gestionar la compra de medicamentos requeridos por el sector salud, bajo sus diferentes modalidades.
  - B) Gestionar los requisitos técnicos y nivel de servicio a ser exigibles a los proveedores.
  - C) Llevar a cabo estudios del mercado farmacéutico nacional e internacional (materias primas, producción, precios, costos, otros), con énfasis en medicamentos de alta importancia sanitaria.
  - D) Proponer nuevos modelos de compra de medicamentos
  - E) Monitorear el suministro de la cadena de abastecimiento con énfasis en el transcurso del medicamento del proveedor a la entidad pública.
  - F) Liderar el proceso de integración de la gestión de almacenamiento y distribución de medicamentos en el sector público y sus sistemas de información.

- d) ¿Se tienen identificados los bienes que son de suministro continuo y aquellos de una sola transferencia?
- A) No
  - B) Si se tiene
  - C) Se tiene y se cuenta con estrategias y políticas de compra específicas para cada segmento
  - D) Si se tiene y se cuenta con estrategias y políticas de compra específicas para cada segmento, además, se manejan a través de contratos macros de acuerdo a como se van dando las necesidades.

## **8. Almacén e Inventarios**

- e) ¿Con qué frecuencia se realiza inventario del total de medicamentos?
- a) Menos de una vez al año.
  - b) Cada año.
  - c) Cada seis meses.
  - d) Más de 2 veces al año y Se cuenta con un sistema de inventario que cuenta con la información actualizada.
- f) ¿Se cuenta con una persona responsable del almacén?
- A) No
  - B) Si, hay más de un responsable por almacén.
  - C) Si, hay un responsable único por almacén.
  - D) Si, hay un responsable único por almacén y cuando hay pérdidas se toman medidas al respecto.
- g) ¿Se cuenta con infraestructura para atender las condiciones especiales de almacenamiento de los medicamentos y vacunas que requieren de cadena de frío?
- A) No
  - B) Si, pero son insuficientes.
  - C) Si y son suficientes.
- h) ¿Se tiene identificado un porcentaje o valor de la merma de medicamento por motivo de caducidad al año? Si es afirmativo el inciso C, proporcionar el dato.
- A) Se desconoce.
  - B) Se lleva el control, pero no se tiene el dato preciso.
  - C) Si se tiene identificado.
- i) ¿Se cuenta con políticas escritas de manejo y uso de inventario que previenen que el medicamento se pierda por caducidad?
- A) No
  - B) Si



- C) Si, y son del conocimiento de todos los responsables.
  - D) Si, son del conocimiento de todos los responsables e incluye posibles sanciones en caso de incumplimiento.
- j) ¿Se cuenta con un único sistema de información de abastecimiento de medicamentos?
- A) No
  - B) Si, pero es de uso centralizado.
  - C) Si, y es de acceso para todos los actores que pudieran requerir medicamento.
- k) En caso de ser afirmativa la respuesta anterior, conteste sobre el sistema si o no a lo siguiente:
- A) Facilita el intercambio de medicamentos entre los actores del ámbito regional.
  - B) Favorece el uso eficiente de los recursos públicos destinados al abastecimiento de medicamentos.
  - C) Facilita el monitoreo del abastecimiento de medicamentos en los servicios de salud, desde el nivel municipal y estatal.
  - D) Posibilita la realización de estudios a nivel estatal y la adopción de estrategias de uso racional de medicamentos.
  - E) Permite conectar la gestión del abastecimiento público con la gestión de los proveedores y los procesos productivos de los laboratorios farmacéuticos.

## 9. Distribución

- l) ¿Se comparte información de existencias o consumo entre los diferentes almacenes?
- A) No
  - B) Si
  - C) Si, ya que existen mecanismos de préstamo o transferencias entre almacenes claramente definidos.
  - D) Si, ya que es posible verificar existencias mediante el sistema de inventarios y los mecanismos de préstamo o transferencias entre almacenes están claramente definidos
- m) ¿Se cuenta con prácticas de distribución y transporte de medicamentos que permiten atender las condiciones especiales de aquellos que requieren de cadena de frio u otras condiciones especiales?
- D) No
  - E) Si, pero son insuficientes.
  - F) Si
  - G) Si, se cuenta con políticas y manuales específicos que son del conocimiento del personal responsable.

## Anexo 1. Ficha con Datos Generales del Programa Presupuestario

(Clave a dos dígitos y denominación del ramo al que pertenece el Programa)

**Modalidad del Programa:** (Registrar la modalidad presupuestaria a una letra del Programa)

**Denominación del Programa:** (Especificar el nombre del Programa)

### Unidades Administrativas Responsables (UA) del Programa

(Indicar la denominación o el nombre de la o las UA que son responsables de operar el programa; si el programa fuese operado por más de una UA se deberán especificar las funciones que cada una desarrolla respecto al mismo).

Denominación de la UA	Funciones de la UA respecto al Programa
1.	
2.	
3.	
...	
n	

### Recursos presupuestarios requeridos para la operación

(Especificar el monto de presupuesto estimado para el ejercicio fiscal para la operación del programa).

Capítulo	Monto en pesos corrientes
1000 Servicios Personales	
2000 Materiales y Suministros	
3000 Servicios Generales	
4000 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras ayudas	
5000 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	
6000 Inversión Pública	
7000 Inversiones Financieras y Otras provisiones	
8000 Participaciones y Aportaciones	
9000 Deuda Pública	

### Fuente u origen de los recursos

(Especificar la fuente de los recursos mediante los cuales se financiará el programa).

Fuentes de recursos	Porcentaje respecto al presupuesto estimado
Recursos Fiscales	
Otros recursos (especificar fuente)	
Total	100.0

### Población

<b>Definición de la población o área de enfoque objetivo</b>	(Especificar cuál sería la población o área de enfoque objetivo del programa y qué características elementales tendría)
<b>Cuantificación de la población o área de enfoque objetivo</b>	(Cuantificar la población o área de enfoque objetivo del programa, con base en la última información disponible, señalando fecha y fuente)
<b>Estimación de la población a atender en el siguiente año de operación</b>	(Especificar la cantidad de personas o unidad de medida del área de enfoque o equivalente que se atendería en el ejercicio fiscal inmediato en el que se implementará el programa)

### Estimación de metas en el siguiente año de operación para los indicadores de Nivel Propósito y Componente de la MIR

Nivel	Nombre del Indicador	Meta Estimada