

X. INDICADORES DEL PROGRAMA DE MEDIANO PLAZO

Conforme a lo dispuesto en el artículo 61, último párrafo, de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, a continuación se informa sobre los indicadores del Programa de Mediano Plazo establecidos por las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal.

INDICADORES DEL PROGRAMA DE MEDIANO PLAZO Enero-junio

Programa Presupuestario	Nombre	Tipo	Método de Cálculo	Indicador		Línea Base		Comportamiento	Meta anual 2012	Meta enero-junio		
				Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Año	Valor			Programada	Alcanzada	
04	Gobernación											
E002	Preservación y difusión del acervo documental de la Nación	Porcentaje de acervo documental general de la nación que se encuentra identificado y registrado	Modernización/mejora	(Número de grupos documentales que se encuentran identificados y registrados/Número total de grupos documentales existentes)x100	Porcentaje	Bimestral	2011	67.9	Ascendente	100.0	83.9	84.5
E010	Impartición de justicia laboral para los trabajadores al servicio del Estado	Atención de las peticiones de procuración de justicia laboral	Modernización/mejora	(Número de peticiones de procuración de justicia laboral atendidas/ Número de peticiones de procuración de justicia presentadas)x100	Porcentaje	Mensual	2006	60	Ascendente	80.0	43.6	65.1
E013	Operación del Registro Público Vehicular	Porcentaje de Constancias de Inscripción pagadas	Modernización/mejora	(Número de vehículos registrados en la base de datos del REPUBE con constancia de inscripción/ Padrón vehicular estimado a final de sexenio)x100	Porcentaje	Trimestral	2011	7.62	Ascendente	14.0	9.8	13.2
05	Relaciones Exteriores											
E003	Expedición de pasaportes y servicios consulares	Porcentaje de incremento de programas de consulados sobre ruedas realizados por las representaciones de México en el exterior	Modernización/mejora	(Número de eventos realizados por consulado sobre ruedas en 2012/Total de eventos realizados por consulado sobre ruedas durante 2011)-1x100	Porcentaje	Trimestral	2011	0	Ascendente	11.0	5.5	4.9
E003	Expedición de pasaportes y servicios consulares	Porcentaje de incremento de programas de jornadas sabatinas, dominicales y días inhábiles realizados por las representaciones de México en el exterior	Modernización/mejora	(Número de eventos realizados por jornadas sabatinas, dominicales y días inhábiles en el año 2012/Total de eventos realizados por jornadas sabatinas, dominicales y días inhábiles durante 2011)-1x100	Porcentaje	Trimestral	2011	0	Ascendente	15.0	7.5	7.4
E003	Expedición de pasaportes y servicios consulares	Porcentaje de incremento de programas de consulados móviles realizados por las representaciones de México en el exterior	Modernización/mejora	(Número de eventos realizados por consulado móvil en el año 2012/Total de eventos realizados por consulado móvil durante 2011)-1x100	Porcentaje	Trimestral	2011	0	Ascendente	9.0	4.5	4.2
E003	Expedición de pasaportes y servicios consulares	Porcentaje de documentos expedidos de manera sistematizada	Modernización/mejora	(Número total de documentos consulares y migratorios expedidos de manera sistematizada durante el año actual/Total de documentos consulares y migratorios expedidos durante el año actual)x100	Porcentaje	Semestral	2011	49.32	Ascendente	52.0	26.0	29.6
06	Hacienda y Crédito Público											
E006	Promoción del acceso a la información pública	Porcentaje de satisfacción de los solicitantes con las respuestas recibidas.	Modernización/mejora	(1-[Recursos de Revisión interpuestos/Solicitudes de Información Ingresadas])x100	Porcentaje	Trimestral	2010	90.0	Ascendente	95.0	95.0	95.0
E007	Protección de Datos Personales	Porcentaje de sectores económicos con Lineamientos para la protección de datos personales	Modernización/mejora	(Número de Lineamientos sectoriales emitidos / Número de sectores económicos objetivo) x 100	Porcentaje	Trimestral	2011	0	Ascendente	60.0	-	-

INDICADORES DEL PROGRAMA DE MEDIANO PLAZO
Enero-junio

Programa Presupuestario	Nombre	Tipo	Método de Cálculo	Indicador		Línea Base		Comportamiento	Meta anual 2012	Meta enero-junio		
				Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Año	Valor			Programada	Alcanzada	
E025	Control de la operación aduanera	Días promedio requeridos para importar bienes	Modernización/mejora	(Suma del número de días requeridos para documentar una importación en el periodo / Número total de importaciones) x100	Días	Trimestral	2008	6.6	Descendente	4.5	4.6	5.3
E026	Recaudación de las contribuciones federales	Percepción de la calidad y servicios en el SAT	Modernización/mejora	((Sumatoria de calificación de la percepción de la calidad y servicios en el SAT) x 10 / Número de encuestas aplicadas)	Puntos	Trimestral	2006	82	Regular	82.9	83.3	85.0
E028	Protección y Defensa de los Contribuyentes	Porcentaje de servicios de asesoría, consulta, queja, representación y defensa legal prestados	Modernización/mejora	(Total de servicios de asesoría, consulta, queja, representación y defensa legal prestados / Total de servicios de asesoría, consulta, queja, representación y defensa legal recibidos) x 100	Porcentaje	Semestral	2012	0	Ascendente	0.7	0.4	1.1
F025	Captación y canalización de recursos financieros	Satisfacción de los usuarios respecto a los productos derivados de un proceso o trámite o servicio (crédito interno neto)	Modernización/mejora	Promedio aritmético de las encuestas de satisfacción de clientes	Puntos	Semestral	2011	3	Ascendente	4	3	3
F025	Captación y canalización de recursos financieros	Satisfacción de los usuarios respecto a los productos derivados de un proceso o trámite o servicio (crédito externo neto)	Modernización/mejora	Promedio aritmético de las encuestas de satisfacción de clientes	Puntos	Semestral	2011	3	Ascendente	4	3	3
F026	Otorgamiento de crédito y garantías, capacitación, asistencia técnica e información a las MIPYMES	Tiempo utilizado en las etapas de procesamiento de las solicitudes de crédito	Modernización/mejora	Promedio de días naturales entre la promoción, análisis, formalización y liberalización de recursos / 61 días (Benchmark)	Días	Trimestral	2011	3	Descendente	2.0	2.8	2.8
F027	Operación como agente financiero del Gobierno Federal	Satisfacción de los usuarios respecto a los productos derivados de un proceso o trámite o servicio (captación y canalización de recursos)	Modernización/mejora	Promedio aritmético de las encuestas de satisfacción de clientes	Puntos	Semestral	2010	82	Ascendente	87	84	84
F028	Operación de servicios fiduciarios	Satisfacción de los usuarios respecto a los productos derivados de un proceso o trámite o servicio (servicios fiduciarios)	Modernización/mejora	Promedio aritmético de las encuestas de satisfacción de clientes	Puntos	Semestral	2010	90	Ascendente	95	92	92
P010	Promoción y coordinación de las acciones para la equidad de género	Porcentaje de satisfacción de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) ganadoras.	Modernización/mejora	(OSC satisfechas con la aplicación del Fondo / Total de organizaciones ganadoras) * 100	Porcentaje	Anual	2012	71	Ascendente	75	0	0
P014	Acciones de control de las unidades centrales y foráneas	Porcentaje de asuntos de demanda ciudadana atendidos dentro del tiempo reglamentario	Modernización/mejora	(Número de asuntos de demanda ciudadana atendidos en tiempo menor o igual al plazo reglamentario / Número de asuntos de demanda ciudadana registrados en el periodo) x 100	Porcentaje	Semestral	2011	0	Ascendente	25.0	20.0	34.5
S001	Programa de Subsidio a la Prima del Seguro Agropecuario	Proporción de uso de trámites y servicios en su nivel máximo de automatización del proceso de gestión y otorgamiento del subsidio a la prima del seguro agropecuario	Modernización/mejora	[(Número de procedimientos automatizados del proceso de gestión y otorgamiento se subsidio a la prima) / (Número total de procedimientos del proceso de gestión y otorgamiento de subsidio a la prima)] x100	Porcentaje	Trimestral	2011	83.3	Ascendente	100.0	90.0	83.3

INDICADORES DEL PROGRAMA DE MEDIANO PLAZO
Enero-junio

Programa Presupuestario	Nombre	Tipo	Método de Cálculo	Indicador		Línea Base		Comportamiento	Meta anual 2012	Meta enero-junio		
				Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Año	Valor			Programada	Alcanzada	
S172	Programa de Apoyo a los Fondos de Aseguramiento Agropecuario	Proporción de uso de trámites y servicios en su nivel máximo de automatización del proceso de gestión y otorgamiento de apoyos	Modernización/mejora	[(Número de procedimientos automatizados del proceso de gestión y otorgamiento de apoyos) / (Número total de procedimientos del proceso de gestión y otorgamiento de apoyos)] x100	Porcentaje	Trimestral	2011	16.7	Ascendente	100.0	50.0	95.0
S229	Fortalecimiento a las Políticas Municipales de Igualdad y Equidad entre Mujeres y Hombres.	Percepción de la honestidad relacionada con la prestación de un trámite o servicio	Modernización/mejora	(Número de encuestas con calificación de al menos 7 sobre 10/Número total de encuestas) x100	Porcentaje	Anual	2010	9.6	Regular	9.6	-	-
08	Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación											
S231	Programa de Apoyo al Ingreso Agropecuario: PROCAMPO para Vivir Mejor	Días naturales transcurridos para la atención de las solicitudes de apoyo a los beneficiarios del programa PROCAMPO mediante bancarización	Modernización/mejora	Promedio de días naturales transcurridos a partir de la fecha de registro de solicitud hasta el pago de la misma mediante bancarización en 2012	Días	Trimestral	2012	30	Descendente	25	30	17
S231	Programa de Apoyo al Ingreso Agropecuario: PROCAMPO para Vivir Mejor	Requisitos del Componente de Modernización de la Maquinaria Agropecuaria	Modernización/mejora	(Sumatoria de requisitos para autorizar apoyos del componente de modernización de la maquinaria agropecuaria)/(Tiempo en recolectar todos los requisitos) x 100	Requisitos	Anual	2011	5	Descendente	3	0	0
S232	Programa de Prevención y Manejo de Riesgos	Promedio de días naturales para autorización de recursos para atención de desastres naturales perturbadores	Modernización/mejora	(Sumatoria de días naturales para autorizar recursos para la atención a desastres naturales/ Número total de desastres naturales apoyados) x 100	Días	Anual	2008	15	Regular	15	0	0
S232	Programa de Prevención y Manejo de Riesgos	Promedio ponderado de días hábiles para la entrega de los apoyos a productores afectados por desastres naturales perturbadores	Modernización/mejora	(Suma de días hábiles para entregar los apoyos a productores afectados por desastres naturales perturbadores apoyados contados a partir de la corroboración de daño/ Número de desastres atendidos) x 100	Días	Anual	2008	118	Descendente	15	0	0
S232	Programa de Prevención y Manejo de Riesgos	Porcentaje de beneficiarios que aplican las capacidades promovidas por los servicios de asistencia técnica, capacitación o extensionismo rural	Modernización/mejora	(Número de beneficiarios que aplican las capacidades promovidas por los servicios de asistencia técnica, capacitación o extensionismo rural)/(Total de beneficiarios de los servicios de asistencia técnica, capacitación o extensionismo rural)x 100	Personas	Anual	2008	0.5	Ascendente	0.72	0	0
S233	Programa de Desarrollo de Capacidades, Innovación Tecnológica y Extensionismo Rural	Satisfacción de los usuarios del Programa de Desarrollo de Capacidades, Innovación Tecnológica y Extensionismo Rural respecto a los productos derivados de un proceso, trámite o servicio	Modernización/mejora	(Calificación de los atributos de la calidad del producto de un proceso o trámite por parte de los usuarios del Programa de Desarrollo de Capacidades, Innovación Tecnológica y Extensionismo Rural / Número de usuarios del programa) x 100	Puntos	Semestral	2012	80.0	Ascendente	85.0	0	80.1
U016	Tecnificación del Riego	Porcentaje de proyectos apoyados oportunamente	Modernización/mejora	Número de proyectos que recibieron apoyo en un plazo máximo de 120 días / Número total de proyectos que reciben apoyo para tecnificación de proyectos que reciben apoyo para tecnificación de riego)x 100	Porcentaje	Anual	2010	45.0	Ascendente	50.0	0	0

INDICADORES DEL PROGRAMA DE MEDIANO PLAZO
Enero-junio

Programa Presupuestario	Nombre	Tipo	Método de Cálculo	Indicador		Linea Base		Comportamiento	Meta anual 2012	Meta enero-junio		
				Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Año	Valor			Programada	Alcanzada	
09	Comunicaciones y Transportes											
E003	Conservación y operación de caminos y puentes de cuota (CAPUFE)	Atención oportuna a solicitudes de servicios médicos prehospitalarios	Modernización/mejora	Ambulancias que llegaron en 20 minutos o menos/Total de servicios solicitados x 100	Porcentaje	Mensual	2007	99.6	Ascendente	99.7	99.7	99.8
E003	Conservación y operación de caminos y puentes de cuota (CAPUFE)	Atención oportuna a solicitudes de servicios de grúas y mecánica	Modernización/mejora	(Grúas que llegaron en 45 minutos o menos/Total de servicios solicitados) x 100	Porcentaje	Mensual	2007	99.4	Ascendente	99.6	99.6	99.8
E012	Servicios de correo	Porcentaje de cobertura de los servicios postales en localidades mayores a 250 habitantes	Modernización/mejora	(Localidades mayores a 250 habitantes que cuentan con puntos de servicio postal/Total de localidades mayores a 250 habitantes)x100	Localidades	Semestral	2010	39	Ascendente	94.0	40.0	39.8
E012	Servicios de correo	Porcentaje de entregas en tiempo	Modernización/mejora	(Cantidad de piezas corporativas entregadas en un tiempo máximo de 3 días durante el periodo de reporte/Total de piezas corporativas entregadas en el periodo de reporte)x100	Porcentaje	Trimestral	2010	94	Ascendente	95.0	49.6	50.0
E013	Servicios de telecomunicaciones, satelitales, telegráficos y de transferencia de fondos	Porcentaje de trámites que se encuentran en su mayor automatización	Modernización/mejora	(Número de trámites integrados al sistema/Número de Trámites fuera del control informático) x 100	Porcentaje	Trimestral	2011	50	Ascendente	100.0	80.0	80.0
E013	Servicios de telecomunicaciones, satelitales, telegráficos y de transferencia de fondos	Porcentaje de trámites que se realizan en línea	Modernización/mejora	(Número de trámites en línea/Número de trámites otorgados fuera de línea)x100	Porcentaje	Trimestral	2011	80	Ascendente	100.0	60.0	60.0
K032	Conservación de Infraestructura Carretera	Porcentaje de la red carretera en buenas y satisfactorias condiciones	Modernización/mejora	(Kilómetros de la red carretera en buenas y satisfactorias condiciones / Longitud total de la red carretera) x 100	Porcentaje	Anual	2007	76	Ascendente	80.0	0.0	0.0
P001	Definición y conducción de la política de comunicaciones y transportes	Concertación de programas de cobertura y conectividad social y rural	Modernización/mejora	(Número de programas de cobertura y conectividad social y rural concertados / Número de programas de cobertura y conectividad social y rural requeridos) x100	Porcentaje	Semestral	2010	0	Ascendente	100.0	50.0	199.0
10	Economía											
E005	Prevención y corrección de prácticas abusivas en las relaciones de consumo entre consumidores y proveedores	Variación en el tiempo de atención de solicitudes de registro de Contratos de Adhesión	Modernización/mejora	(Número de días en promedio para atender las solicitudes de registro de contratos de adhesión) / (Número de días en promedio para atender las solicitudes de registro de contratos de adhesión previo al proceso de mejora)	Días	Trimestral	2009	32	Descendente	22	22	11
E005	Prevención y corrección de prácticas abusivas en las relaciones de consumo entre consumidores y proveedores	Porcentaje de cumplimiento de la duración del Procedimiento Conciliatorio hasta 90 días naturales (Concilianet y Procedimiento tradicional de conciliación en delegaciones)	Modernización/mejora	(Número de procedimientos conciliatorios iniciados en el periodo y concluidos dentro de un plazo de hasta 90 días naturales) / (Número de procedimientos conciliatorios concluidos en el periodo)	Porcentaje	Cuatrimestral	2011	70	Ascendente	80.0	80.0	100.0
E006	Atención de las necesidades metrológicas del país para la promoción de la uniformidad y la	Tiempo para realizar un proceso	Modernización/mejora	Tiempo total en minutos para la atención del servicio desde la recepción de la solicitud hasta la entrega de la resolución	Minutos	Semestral	2011	240	Descendente	30	240	240

INDICADORES DEL PROGRAMA DE MEDIANO PLAZO
Enero-junio

Programa Presupuestario	Nombre	Tipo	Método de Cálculo	Indicador								
				Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Línea Base		Comportamiento	Meta anual 2012	Meta enero-junio		
						Año	Valor			Programada	Alcanzada	
E007	confiabilidad de las mediciones Producción de información, sobre productos y servicios geológicos del territorio nacional	Modernización/mejora	Percepción de la satisfacción de los usuarios respecto de la atención y del servicio recibido, así como de la calidad de la información	(Porcentaje de satisfacción del cliente en el ciclo / Porcentaje de satisfacción del cliente línea base) * 100	Porcentaje	Anual	2008	97.1	Ascendente	97.2	0	0
S016	Fondo de Microfinanciamiento a Mujeres Rurales (FOMMUR)	Modernización/mejora	Variación en tiempo de espera para aprobación de solicitudes de capacitación	Número de días para aprobación de las solicitudes de capacitación / Número de días para aprobación de las solicitudes de capacitación previo al proceso de mejora	Días	Semestral	2011	60	Descendente	30	30	30
S016	Fondo de Microfinanciamiento a Mujeres Rurales (FOMMUR)	Modernización/mejora	Variación en tiempo de espera para aprobación de solicitudes de asistencia técnica	Número de días para aprobación de las solicitudes de Asistencia Técnica / Número de días para aprobación de las solicitudes de Asistencia Técnica previo al proceso de mejora	Días	Semestral	2011	60	Descendente	30	30	18
S017	Fondo Nacional de Apoyos para Empresas en Solidaridad (FONAES)	Modernización/mejora	Satisfacción del usuario con la información disponible para la solicitud de un apoyo	(Número de solicitantes de apoyo que evalúa satisfactoriamente el servicio recibido a través del sistema de citas / Número total de solicitantes de apoyo que fueron citados) x100	Porcentaje	Anual	2011	87.4	Ascendente	91.4	0	0
S017	Fondo Nacional de Apoyos para Empresas en Solidaridad (FONAES)	Modernización/mejora	Satisfacción de los usuarios respecto a los productos derivados de un proceso, a través del sistema de citas	(Número de solicitantes de apoyo que evalúa satisfactoriamente la información disponible para el registro de su solicitud de apoyo / Número total de solicitantes de apoyo que registraron su solicitud de apoyo) x 100	Porcentaje	Anual	2011	74.6	Ascendente	78.6	0	0
S021	Programa Nacional de Financiamiento al Microempresario	Modernización/mejora	Variación en tiempo de espera para aprobación de solicitudes de capacitación	Número de días para aprobación de las solicitudes de capacitación / Número de días para aprobación de las solicitudes de capacitación previo al proceso de mejora	Días	Semestral	2011	60	Descendente	30	45	30
S021	Programa Nacional de Financiamiento al Microempresario	Modernización/mejora	Variación en tiempo de espera para aprobación de solicitudes de asistencia técnica	Número de días para aprobación de las solicitudes de Asistencia Técnica / Número de días para aprobación de las solicitudes de Asistencia Técnica previo al proceso de mejora	Días	Semestral	2011	60	Descendente	30	30	16
11	Educación Pública											
B001	Producción y distribución de libros de texto gratuitos	Modernización/mejora	Porcentaje de libros de texto y materiales educativos distribuidos	(Total acumulado trimestralmente de libros de texto y materiales educativos distribuidos en el año n/ Total de libros de texto y materiales educativos planeados a distribuir en el año n)x100	Porcentaje	Trimestral	2011	100	Regular	100.0	60.0	57.25
B001	Producción y distribución de libros de texto gratuitos	Modernización/mejora	Porcentaje de libros de texto y materiales educativos producidos	(Total acumulado trimestralmente de libros de texto y materiales educativos producidos en el año n/Total de libros de texto y materiales planeados a producir en el año n)x100	Porcentaje	Trimestral	2011	100	Regular	100.0	60.0	62.09
E005	Formación y certificación para el trabajo	Modernización/mejora	Porcentaje de personas atendidas en formación en línea	(Número de personas atendidas en la formación en línea en el año n / Número de personas programadas a atender en el año n) x 100	Porcentaje	Trimestral	2012	100	Regular	100.0	32.9	34.7

INDICADORES DEL PROGRAMA DE MEDIANO PLAZO

Enero-junio

Programa Presupuestario	Nombre	Tipo	Método de Cálculo	Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Linea Base		Comportamiento	Meta anual 2012	Meta enero-junio	
							Año	Valor			Programada	Alcanzada
E007	Prestación de servicios de educación media superior	Proporción de alumnos por computadora	Modernización/mejora	(Número de alumnos de la matrícula del año t / Total de equipos disponibles del año t)	Alumnos	Trimestral	2008	16.9	Regular	14.3	7.3	7.0
E021	Investigación científica y desarrollo tecnológico	Razón de productividad de la planta de investigadores	Productividad	(Número de publicaciones arbitradas en el año n / Número de investigadores en el año n)	Publicaciones	Semestral	2009	0.99	Ascendente	1.2	0.1	0.1
E022	Otorgamiento y promoción de servicios cinematográficos	Porcentaje de cliente satisfecho	Modernización/mejora	(Número de encuestas con calificación mayor o igual a 9 / Total de encuestas realizadas) x 100	Porcentaje	Trimestral	2009	80	Ascendente	87.9	87.5	90.2
E028	Normalización y certificación en competencias laborales	Personas certificadas inscritas en el Registro Nacional de Personas con Competencias Certificadas	Modernización/mejora	Sumatoria de personas certificadas inscritas en el Registro Nacional de Personas con Competencias Certificadas	Personas	Trimestral	2010	20000	Ascendente	50000	20000	25250
E045	Universidad virtual	Participación porcentual de la matrícula inscrita en Educación Superior Abierta y a Distancia respecto a la matrícula no escolarizada	Modernización/mejora	(Número de alumnos inscritos en la ESAD / Matrícula de educación superior no escolarizada) x 100	Alumnos	Anual	2011	29.82	Regular	20.5	0	0
E060	Fondo de Apoyo para la calidad de los Institutos Tecnológicos (Federales y Descentralizados) equipamiento e infraestructura: talleres y laboratorios	Porcentaje de Programas Educativos de Calidad de los Institutos Tecnológicos Federales reconocidos.	Modernización/mejora	(Total de programas educativos de Licenciatura y Posgrado reconocidos / Total de programas de Licenciatura acreditables y de Posgrado) x 100	Porcentaje	Trimestral	2010	41.56	Ascendente	54.1	48.1	63.9
E062	Programa de Educación inicial y básica para la población rural e indígena	Asociaciones Promotoras de Educación Comunitaria con acciones de Contraloría Social	Modernización/mejora	Número de Asociaciones Promotoras de Educación Comunitaria con acciones de Contraloría Social	Asociaciones	Anual	2009	472	Ascendente	963	0	0
E064	Atención a la Demanda de Educación para Adultos (INEA)	Impacto al rezago educativo	Modernización/mejora	[((Número de personas atendidas en el programa que concluyen el nivel secundaria en el año n) / (Número de Personas de 15 años y más en rezago educativo en el año n-1)) x 100]	Personas	Anual	2007	1.6	Regular	1.7	0	0
S027	Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP)	Porcentaje de profesores de tiempo completo con reconocimiento al perfil del PROMEP	Modernización/mejora	(Número de profesores con el reconocimiento al perfil deseable PROMEP vigente en el año t / Total de profesores con posgrado en el año t) x 100	Porcentaje	Anual	2008	46.8	Ascendente	50.0	0	0
S029	Programa Escuelas de Calidad	Porcentaje de Coordinaciones Generales Estatales del PEC satisfechas con la asesoría y acompañamiento de la Coordinación Nacional del PEC	Modernización/mejora	(Número de Coordinaciones Generales Estatales del PEC satisfechas con la asesoría y acompañamiento / Total de Coordinaciones Generales Estatales del PEC que contestan el cuestionario sobre la asesoría y acompañamiento) x 100	Porcentaje	Anual	2009	85	Ascendente	100.0	0	0
S035	Programa de Mejoramiento Institucional de las Escuelas Normales Públicas	Porcentaje de Escuelas Normales Públicas que cuentan con un programa para mejorar el nivel académico del personal docente y directivo	Modernización/mejora	(Número de Escuelas Normales Públicas que cuentan con un programa para mejorar el nivel académico del personal docente y directivo / Total de Escuelas Normales Públicas apoyadas) x 100	Porcentaje	Anual	2009	15	Ascendente	45.3	0	0

INDICADORES DEL PROGRAMA DE MEDIANO PLAZO
Enero-junio

Programa Presupuestario	Nombre	Tipo	Método de Cálculo	Indicador									
				Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Línea Base		Comportamiento	Meta anual 2012	Meta enero-junio			
						Año	Valor			Programada	Alcanzada		
12	Salud												
E010	Formación y desarrollo profesional de recursos humanos especializados para la salud	Eficiencia terminal de especialistas médicos	Modernización/mejora	(Número de médicos que obtienen constancia de conclusión de estudios de especialidad / Total de médicos inscritos en la misma cohorte) x 100	Personas	Anual	2009	75.5	Regular	83.1	0	0	
E022	Investigación y desarrollo tecnológico en salud	Incremento de productividad de proyectos por investigador	Productividad	[(Productividad de investigaciones por investigador en el periodo t / Productividad de investigaciones por investigador en el periodo t-1) - 1] x 100	Artículos	Anual	2012	92.4	Ascendente	92.4	0	0	
E023	Prestación de servicios en los diferentes niveles de atención a la salud	Egresos hospitalarios por mejoría	Modernización/mejora	(Número de egresos hospitalarios por mejoría en el año de los institutos nacionales de salud, hospitales de alta especialidad y otras entidades que operan en el marco del programa / Total de egresos hospitalarios del año en los institutos nacionales de salud, hospitales de alta especialidad y otras entidades que operan en el marco del programa) x 100	Porcentaje	Trimestral	2009	91.5	Regular	92.1	90.8	93.1	
P012	Calidad en Salud e Innovación	Hospitales públicos que han implantado medidas de seguridad del paciente	Modernización/mejora	((Número de hospitales públicos de 60 camas o más que han implantado el proyecto de seguridad del paciente) / (Total de hospitales públicos de 60 camas o más)) x 100	Porcentaje	Semestral	2008	25.4	Ascendente	84.9	82.9	81.2	
P017	Atención de la Salud Reproductiva y la Igualdad de Género en Salud	Productividad en el uso de los equipos de mastografía de la Secretaría de Salud	Productividad	Número de mastografías diarias realizadas/Total de mastógrafos en operación en la Secretaría de Salud	Mastografías	Trimestral	2008	4	Ascendente	14.0	10.0	10.1	
S150	Programa de Atención a Familias y Población Vulnerable	Índice de satisfacción del usuario	Modernización/mejora	Número de personas que solicitaron un servicio y que lo consideraron bueno o excelente / Número de personas encuestadas x 100	Porcentaje	Semestral	2012	80	Ascendente	90.0	90.0	99.0	
S202	Sistema Integral de Calidad en Salud	Porcentaje de unidades de salud acreditadas que prestan servicios al Sistema de Protección Social en Salud	Modernización/mejora	(Número de unidades acreditadas / Total de unidades inscritas en el Sistema de Protección Social en Salud) x 100	Porcentaje	Trimestral	2006	30.3	Ascendente	90.6	84.7	83.7	
U005	Seguro Popular	Cumplimiento del tiempo empleado para el pago de casos validados del fondo de protección contra gastos catastróficos	Modernización/mejora	(Número de casos pagados del Fondo de Protección contra Gastos Catastróficos dentro del tiempo promedio de pago / Número total de casos pagados)	Días	Trimestral	2008	15	Descendente	5	5	5	
14	Trabajo y Previsión Social												
E002	Procuración de justicia laboral	Porcentaje promedio de satisfacción del usuario sobre el servicio de procuración de justicia laboral	Modernización/mejora	(Número de personas que solicitaron un servicio y que lo consideraron bueno o excelente en la encuesta aplicada / Número de personas encuestadas)x100	Porcentaje	Trimestral	2011	95.1	Ascendente	95.0	95.0	96.8	
E004	Capacitación a trabajadores	Proporción de uso de trámites y servicios en su nivel máximo de automatización	Modernización/mejora	(Número de trámites, servicios o procesos que se encuentran en su nivel más alto de su automatización / Número de trámites o servicios que son susceptibles de automatizar) x 100	Trámites	Trimestral	2011	0	Ascendente	367	0	0	

INDICADORES DEL PROGRAMA DE MEDIANO PLAZO
Enero-junio

Programa Presupuestario	Nombre	Tipo	Método de Cálculo	Indicador								
				Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Línea Base		Comportamiento	Meta anual 2012	Meta enero-junio		
						Año	Valor			Programada	Alcanzada	
E011	Actualización y registro de agrupaciones sindicales	Atención a las Solicitudes en tiempo y forma de las Organizaciones Sindicales con forme a la normatividad establecida en la Ley Federal del Trabajo	Modernización/mejora	Solicitudes atendidas	Solicitudes	Trimestral	2012	4750	Ascendente	4750	2370	2048
15 Reforma Agraria												
E001	Procuración de justicia agraria	Porcentaje de convenios conciliatorios que llegan a suscribirse en relación con las solicitudes de conciliación que se admiten	Modernización y mejora	(Número de convenios conciliatorios suscritos / Número de solicitudes de conciliación admitidas)x100	Porcentaje	Trimestral	2011	100	Ascendente	100.0	50.0	69.0
E001	Procuración de justicia agraria	Porcentaje de asesorías brindadas a los núcleos solicitantes en el proceso de renovación de sus órganos de representación y vigilancia	Modernización y mejora	(Número de asesorías brindadas para actualizar los ORV + atención de solicitudes para convocar a asamblea a fin de actualizar los ORV / Número de solicitudes de núcleos agrarios que celebran asambleas para actualización de los ORV + Número de solicitudes de núcleos agrarios que requieren se convoque a asamblea de actualización de ORV)x100	Porcentaje	Trimestral	2011	100	Regular	100.0	53.0	57.8
E003	Ordenamiento y regulación de la propiedad rural	Porcentaje de solicitudes de regulación de terrenos baldíos nacionales recibidas en un año, al que se le autorizan folios de medición y deslinde	Modernización y mejora	(Número de expedientes de solicitudes con autorización de folio de medición y deslinde / Número total de expedientes remitidos por delegaciones estatales)x100	Porcentaje	Trimestral	2012	0	Ascendente	100.0	27.0	87.0
E004	Registro de actos jurídicos sobre derechos agrarios	Porcentaje de solicitudes de constancias e información de asientos registrales atendidas dentro del plazo fijado por la ley (60 días)	Modernización y mejora	(Constancias e información atendidas dentro del plazo fijado por la ley / Constancias e información emitidas)x100	Porcentaje	Anual	2012	100	Regular	100.0	0	0
16 Medio Ambiente y Recursos Naturales												
E005	Capacitación Ambiental y Desarrollo Sustentable	Optimización en los tiempos de proceso para pago	Modernización y mejora	Días promedio empleados 2012 / Días promedio empleados 2011	Días	Trimestral	2011	30	Regular	30	30	30
E007	Servicio Meteorológico Nacional Estaciones Hidrometeorológicas	Promedio de la confiabilidad del pronóstico.	Modernización/mejora	Se realiza una cualificación porcentual del pronóstico realizado, en los siguientes rangos: Preciso (100%); Muy Bueno (75%); Bueno (50%); Poco Aceptable (25%) y Pésimo (0%). Se suma el número de calificaciones obtenidas en cada uno de los rangos en un día dentro de las 13 Regiones Administrativas de la CONAGUA y se divide entre 13 multiplicándose por 100.	Porcentaje	Mensual	2008	75	Regular	75.0	75.0	87.0
G005	Programa de Inspección y Vigilancia en Materia de Medio Ambiente y Recursos Naturales	Acciones de Inspección y Verificación en materia industrial de las Fuentes de Contaminación de Jurisdicción Federal	Modernización/mejora	Acciones de Inspección y verificación realizadas / acciones de inspección y verificación programadas x 100	Porcentaje	Mensual	2011	80	Ascendente	100.0	53.5	58.9

INDICADORES DEL PROGRAMA DE MEDIANO PLAZO

Enero-junio

Programa Presupuestario	Nombre	Tipo	Método de Cálculo	Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Línea Base		Comportamiento	Meta anual 2012	Meta enero-junio	
							Año	Valor			Programada	Alcanzada
S047	Programa de Agua Limpia	Cobertura de desinfección de agua en la red pública	Modernización/mejora	(Caudal de agua desinfectada de la red pública / Caudal de agua suministrada de la red pública) x 100	Porcentaje	Trimestral	2011	97.58	Ascendente	98.0	97.7	97.6
S079	Programa de Rehabilitación, Modernización Equipamiento de Distritos de Riego	Numero de maquinas adquiridas en el año	Modernización/mejora	(Numero de maquinas unidades adquiridas en el periodo/Numero de unidades programadas en el año)x100	Porcentaje	Trimestral	2011	85	Ascendente	100.0	0	0
U015	Programa para incentivar el desarrollo organizacional de los Consejos de Cuenca	Número de entidades de cuenca apoyadas a través de convenios	Modernización/mejora	Conteo de entidades de cuenca que convienen apoyos operativos	Entidades	Anual	2007	46	Ascendente	65	0	0
17	Procuraduría General de la República											
E002	Investigar y perseguir los delitos del orden federal	Porcentaje de averiguaciones previas consignadas en relación a las despachadas por delitos federales	Modernización/mejora	(Número de averiguaciones previas despachadas por consignación / Total de averiguaciones previas despachadas) x 100	Porcentaje	Semestral	2011	27.55	Ascendente	29.5	14.7	17.1
E002	Investigar y perseguir los delitos del orden federal	Porcentaje de expedientes de averiguaciones previas despachados respecto a los expedientes en trámite en materia federal	Modernización/mejora	(Número de expedientes de averiguaciones previas despachados / Total de expedientes de averiguaciones previas en trámite) x 100	Porcentaje	Trimestral	2008	77.51	Ascendente	81.1	40.0	36.1
E003	Investigar y perseguir los delitos relativos a la Delincuencia Organizada	Porcentaje de averiguaciones previas consignadas en relación a las despachadas en materia de delincuencia organizada.	Modernización/mejora	(Número de averiguaciones previas despachadas por consignación en materia de delincuencia organizada / Total de averiguaciones previas despachadas en la materia) x 100	Porcentaje	Semestral	2009	24.54	Ascendente	36.8	17.7	18.1
E003	Investigar y perseguir los delitos relativos a la Delincuencia Organizada	Porcentaje de expedientes de averiguaciones previas despachados en materia de delincuencia organizada respecto a los expedientes en trámite	Modernización/mejora	(Número de expedientes de averiguaciones previas despachados en materia de delincuencia organizada / Total de expedientes de averiguaciones previas en trámite en la materia) x 100	Porcentaje	Trimestral	2006	27.38	Ascendente	34.2	16.6	17.4
E006	Investigar y perseguir los delitos federales de carácter especial	Porcentaje de averiguaciones previas consignadas en relación a las despachadas en materia de delitos federales especializados.	Modernización/mejora	(Número de averiguaciones previas despachadas por consignación en materia de delitos federales especializados / Total de averiguaciones previas despachadas en la materia) x 100	Porcentaje	Semestral	2011	28.56	Ascendente	28.8	10.1	19.0
E006	Investigar y perseguir los delitos federales de carácter especial	Porcentaje de expedientes de averiguaciones previas despachados en materia de delitos federales especializados.	Modernización/mejora	(Número de expedientes de averiguaciones previas despachados en materia de delitos federales especializados / Total de expedientes de averiguaciones previas en trámite en la materia) x 100	Porcentaje	Trimestral	2011	51.5	Ascendente	52.0	25.8	31.7
E009	Promoción del respeto a los derechos humanos y atención a víctimas del delito	Número de expedientes de queja integrados	Modernización/mejora	Número de expedientes de queja integrados	Expedientes	Trimestral	2012	900	Regular	900	385	610
E013	Promoción del Desarrollo Humano y Planeación Institucional	Número de evaluaciones de control de confianza aplicadas	Modernización/mejora	Total de evaluaciones de control de confianza aplicadas	Evaluaciones	Trimestral	2010	52531	Ascendente	78,697	39,937	41,590

INDICADORES DEL PROGRAMA DE MEDIANO PLAZO
Enero-junio

Programa Presupuestario	Nombre	Tipo	Método de Cálculo	Indicador									
				Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Línea Base		Comportamiento	Meta anual 2012	Meta enero-junio			
						Año	Valor			Programada	Alcanzada		
18 Energía													
E005	Investigación y desarrollo tecnológico y de capital humano en energía eléctrica	Satisfacción del Cliente	Modernización/mejora	((Número de cuestionarios y encuestas evaluados satisfactoriamente por el cliente / Número total de cuestionarios y encuestas evaluados por el cliente) x 100)	Porcentaje	Trimestral	2012	2012	Ascendente	94.1	23.5	27.1	
E011	Comercialización de petróleo, gas, petrolíferos y petroquímicos	Visitas de Inspección de Calidad de Producto (laboratorios móviles) de PEMEX Refinación	Productividad	(Número de Estaciones de Servicios detectadas con producto dentro de especificaciones de calidad / Total de Estaciones de Servicio Inspeccionadas por los laboratorios móviles) x 100	Porcentaje	Trimestral	2012	0	Ascendente	99.0	99.0	99.9	
E561	Operación y mantenimiento de las centrales generadoras de energía eléctrica	Disponibilidad de los equipos para generar la energía eléctrica que demanda la sociedad.	Productividad	(Capacidad de producción disponible / capacidad de producción instalada) x 100	Porcentaje	Trimestral	2012	0	Regular	87.7	86.4	86.9	
E570	Operación y mantenimiento de los procesos de distribución y de comercialización de energía eléctrica	Tiempo de Interrupción por Usuario de Distribución Sin Eventos (TIUD)	Productividad	((Suma de los productos de la duración en minutos de cada interrupción atribuible a distribución x el número de usuarios afectados en la interrupción) / Número total de usuarios)	Minutos	Trimestral	2012	0	Regular	53.3	21.1	17.7	
G001	Otorgamiento de permisos y verificación de instalaciones para almacenamiento y distribución de gas LP; aprobación de unidades de verificación y elaboración y actualización de normas oficiales mexicanas en esta materia	Aplicación del Modelo de Administración de Riesgos para Determinar las Instalaciones a Verificar.	Modernización/mejora	(Número de Instalaciones a Verificar / Número Total de Instalaciones) * 100	Porcentaje	Anual	2012	0	Ascendente	11.8	0	0	
20 Desarrollo Social													
E003	Servicios a grupos con necesidades especiales	Número de tarjetas de afiliación expedidas para los adultos mayores	Modernización/mejora	Número de tarjetas expedidas para los adultos mayores en el periodo	Tarjetas	Trimestral	2011	1,154,344	Ascendente	1,200,000	598,047	583,516	
E011	Programa de escrituración	Reducción en el tiempo de emisión de la carta de instrucción notarial para cancelación de hipoteca	Modernización/mejora	Número de días para la emisión de la carta de instrucción notarial para cancelación de hipoteca	Días	Semestral	2011	90	Descendente	60	60	75	
S048	Programa Hábitat	Grado de satisfacción con condiciones sociales en polígonos intervenidos.	Modernización/mejora	(Porcentaje de hogares satisfechos con la convivencia entre los vecinos + Porcentaje de hogares satisfechos con la convivencia dentro de las familias + Porcentaje de hogares satisfechos con la confianza y solidaridad entre los vecinos) / 3.	Porcentaje	Anual	2009	81.52	Ascendente	83.7	0	0	
S048	Programa Hábitat	Grado de satisfacción con condiciones físicas del entorno urbano en polígonos intervenidos.	Modernización/mejora	(Porcentaje de hogares satisfechos con las vías de acceso a la colonia + Porcentaje de hogares satisfechos con el aspecto de la colonia + Porcentaje de hogares satisfechos con la pavimentación de las calles de la colonia + Porcentaje de hogares satisfechos con las baquetas y guarniciones de su colonia + Porcentaje de	Porcentaje	Anual	2009	53.66	Ascendente	56.8	0	0	

INDICADORES DEL PROGRAMA DE MEDIANO PLAZO

Enero-junio

Programa Presupuestario	Nombre	Tipo	Método de Cálculo	Indicador		Línea Base		Comportamiento	Meta anual 2012	Meta enero-junio		
				Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Año	Valor			Programada	Alcanzada	
S155	Programa de Apoyo a las Instancias de Mujeres en las Entidades Federativas, Para Implementar y Ejecutar Programas de Prevención de la Violencia Contra las Mujeres	Grado de satisfacción de las IMEF con respecto a los productos y servicios que ofrece el PAIMEF.	Modernización/mejora	hogares satisfechos con el alumbrado público de su colonia) / 5. Promedio de calificación a los atributos de calidad de los productos y servicios que ofrece el PAIMEF.	Puntos	Anual	2012	0	Ascendente	8	0	0
S175	Rescate de espacios públicos	Hogares satisfechos con las condiciones físicas de los espacios públicos.	Modernización/mejora	(Número de hogares que califican como muy buenas o buenas las condiciones físicas de los espacios públicos/ Número de hogares en torno a los espacios públicos)x100	Porcentaje	Anual	2011	53.8	Ascendente	59.7	0	0
21	Turismo											
E005	Servicios de orientación turística y asistencia mecánica	Porcentaje de turistas satisfechos que fueron asistidos por los Angeles Verdes.	Modernización/mejora	(Turistas satisfechos con la asistencia otorgada por Angeles Verdes en el periodo T/ (Total de turistas que solicitaron la asistencia de los Angeles Verdes en el periodo T) x 100	Porcentaje	Trimestral	2009	98.5	Ascendente	99.0	99.0	99.7
E007	Conservación y mantenimiento a los CIP's a cargo del FONATUR	Porcentaje de clientes satisfechos con la calidad de la conservación y mantenimiento de los CIPS	Modernización/mejora	(Número de clientes que calificó como Muy Buena y Buena los servicios de poda, riego y barrido de las áreas públicas de los CIPS / Total de clientes que calificaron los servicios de poda, riego y barrido de las áreas públicas de los CIPS)x100	Porcentaje	Semestral	2012	80	Regular	80.0	80.0	94.0
F001	Promoción de México como Destino Turístico	Expositores satisfechos con la participación en la ferias internacionales de turismo	Modernización/mejora	(Número de expositores satisfechos/total de expositores)x100	Porcentaje	Anual	2012	75	Ascendente	80.0	0	0
F002	Desarrollo y mantenimiento de infraestructura para el fomento y promoción de la inversión en el sector turístico	Porcentaje de encuestados que calificaron como muy bueno o bueno en la atención del Fondo en la venta de terrenos, respecto a los encuestados	Modernización/mejora	(Número de compradores que calificaron como muy bueno o bueno el servicio que recibieron por parte del Fondo en la compra de terrenos)/(Número total de compradores encuestados)x100	Porcentaje	Semestral	2010	96	Ascendente	98.0	98.0	96.0
F003	Promoción y desarrollo de programas y proyectos turísticos en las Entidades Federativas	Porcentaje de proyectos evaluados y aprobados	Modernización/mejora	(Entidades Federativas con Convenios suscritos/Entidades Federativas)x100	Porcentaje	Trimestral	2011	60	Regular	79.7	55.9	66.8
P002	Apoyo a la competitividad de las empresas y prestadores de servicios turísticos	Porcentaje de satisfacción de los prestadores de servicios turísticos capacitados	Modernización/mejora	(Total de de prestadores de servicios turísticos capacitados satisfechos / Total de prestadores de servicios turísticos capacitados)x100	Porcentaje	Trimestral	2011	80	Regular	80.0	80.0	100.0
27	Función Pública											
O005	Mejora de la gestión y regulación de los procesos, trámites y servicios de la Administración Pública Federal	Porcentaje de dependencias y entidades de la APF que utilizan las estrategias de contratación propuestas por la SFP	Modernización/mejora	Dependencias y entidades que utilizan al menos una estrategia de contratación, entre el número total de dependencias y entidades de la Administración Pública Federal	Dependencias y entidades	Anual	2011	20	Ascendente	25	0	0

INDICADORES DEL PROGRAMA DE MEDIANO PLAZO

Enero-junio

Programa Presupuestario	Nombre	Tipo	Método de Cálculo	Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Línea Base		Comportamiento	Meta anual 2012	Meta enero-junio	
							Año	Valor			Programada	Alcanzada
0005	Mejora de la gestión y regulación de los procesos, trámites y servicios de la Administración Pública Federal	Porcentaje de procedimientos de contratación pública a través de medios electrónicos	Modernización/mejora	Número de procedimientos de contratación con posibilidades de recibir proposiciones de manera electrónica (todos aquellos clasificados por la Unidad Compradora como Electrónicos o Mixtos) / Número total de procedimientos de contratación (clasificados como electrónicos, mixtos y presenciales) x 100	Porcentaje	Semestral	2011	50.0	Ascendente	60.0	20.0	75.0
0005	Mejora de la gestión y regulación de los procesos, trámites y servicios de la Administración Pública Federal	Número de Unidades Compradoras registradas con al menos un usuario certificado para operar la plataforma CompraNet 5.0	Modernización/mejora	La suma de las Unidades Compradoras registradas en el periodo con al menos un usuario certificado para operar la plataforma CompraNet 5.0	Unidades	Anual	2011	1292	Ascendente	1292	0	0
38	Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología											
S190	Becas de posgrado y otras modalidades de apoyo a la calidad	Productividad en la gestión de las becas nacionales de posgrado vigentes	Productividad	(Becas nacionales vigentes en el periodo del año t / Número de personas que están adscritas a la Subdirección de becas nacionales de posgrado que llevan a cabo la gestión de las becas en el periodo del año t)	Becas	Trimestral	2007	1739	Ascendente	4958	4745	4693
S191	Sistema Nacional de Investigadores	Solicitudes evaluadas	Productividad	Solicitudes evaluadas en el año t / Personas que laboran en el SNI en el año t	Solicitudes	Anual	2006	133.44	Ascendente	263.3	0	0
S191	Sistema Nacional de Investigadores	Atención a investigadores vigentes	Productividad	Investigadores vigentes atendidos en el año t / personas que laboran en el SNI en el año t	Investigadores	Anual	2006	355.76	Ascendente	562.6	0	0
U003	Innovación tecnológica para negocios de alto valor agregado, tecnologías precursoras y competitividad de las empresas	Porcentaje de reducción de días requeridos para el proceso	Modernización/mejora	((Días transcurridos entre el cierre de la Convocatoria y la publicación de resultados de año n / Días transcurridos entre el cierre de la Convocatoria y la publicación de resultados de año t-1)-1)x100	Porcentaje	Anual	2011	88.0	Regular	88.0	0	0
GYR	Instituto Mexicano del Seguro Social											
E001	Atención a la salud pública	Cobertura de Atención Integral PREVENIMSS en Adultos mayores de 59 años	Modernización/mejora	(Número de adultos mayores derechohabientes de 60 años y más que recibieron Atención Preventiva Integrada (API) en los últimos 12 meses / Población de adultos mayores derechohabiente de 60 años y más adscritos a médico familiar)x 100	Porcentaje	Trimestral	2008	40.8	Ascendente	53.7	42.8	50.3
E002	Atención curativa eficiente	Porcentaje de pacientes con estancia prolongada en el área de observación del servicio de urgencias en unidades de segundo nivel	Modernización/mejora	(Número de pacientes egresados del área de observación de los servicios de urgencias de segundo nivel, con estancia de más de 8 horas / Total de pacientes egresados de los servicios de urgencias, en unidades de segundo nivel) x 100	Porcentaje	Trimestral	2008	37.21	Descendente	32.5	32.5	31.8
E002	Atención curativa eficiente	Porcentaje de derechohabientes atendidos a través de cita previa en la consulta de medicina familiar	Modernización/mejora	(Número de consultas a derechohabientes atendidos en la modalidad de cita previa en la consulta de medicina familiar en unidades de 5 y más consultorios / Total de consultas de derechohabientes	Porcentaje	Trimestral	2008	65.0	Ascendente	66.1	66.1	65.6

INDICADORES DEL PROGRAMA DE MEDIANO PLAZO
Enero-junio

Programa Presupuestario	Nombre	Tipo	Método de Cálculo	Indicador		Línea Base		Comportamiento	Meta anual 2012	Meta enero-junio		
				Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Año	Valor			Programada	Alcanzada	
E008	Atención a la salud reproductiva	Oportunidad de inicio de la consulta prenatal	Modernización/mejora	atendidos en la consulta de medicina familiar en unidades de 5 y más consultorios) x 100 Consultas prenatales de 1era vez, en el primer trimestre de la gestación / Total de consulta prenatales de 1era vez x 100	Porcentaje	Anual	2007	37.8	Ascendente	60.0	0	0
E008	Atención a la salud reproductiva	Promedio de atenciones prenatales que recibe la embarazada durante la vigilancia del embarazo	Modernización/mejora	Total de atenciones para la vigilancia prenatal / Consultas de primera vez para la vigilancia prenatal	Atenciones	Anual	2007	5.8	Ascendente	7	0	0
E010	Otorgamiento de las prestaciones de velatorios, centros vacacionales y tiendas	Porcentaje de usuarios que evalúan satisfactoriamente el servicio otorgado en Centros Vacacionales	Modernización/mejora	(Suma de los puntos obtenidos de cada encuesta / Suma de los puntos máximos de cada encuesta) x100	Puntos	Trimestral	2009	85.8	Ascendente	90.0	90.0	87.6
GYN	Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado											
E013	Atención de Urgencias	Porcentaje de quejas en la atención de Urgencias	Modernización/mejora	Número de quejas por la atención otorgada en Urgencias / Número de Consultas otorgadas en Urgencias) x 100	Quejas	Semestral	2009	0.01	Descendente	0.0038	0.0039	0.0039
E013	Atención de Urgencias	Cobertura de consultas de urgencias.	Modernización/mejora	Número de consultas de urgencias / Población derechohabiente x 1000	Consultas	Trimestral	2008	92.4	Regular	98	49	46
E013	Atención de Urgencias	Promedio de exámenes de laboratorio por paciente realizado en el servicio de urgencias.	Modernización/mejora	Número de exámenes de laboratorio realizados en los servicios de urgencias / Número de pacientes atendidos en los servicios de urgencias.	Exámenes de laboratorio	Semestral	2009	6.7	Descendente	6.7	6.7	3.8
E018	Suministro de Claves de Medicamentos	Porcentaje de surtimiento de medicamentos prescritos en las recetas.	Modernización/mejora	Número de derechohabientes con recetas surtidas al 100 por ciento en el periodo de reporte / Total de derechohabientes encuestados en el mismo periodo x 100	Porcentaje	Anual	2007	95.65	Regular	97.0	0	0
E018	Suministro de Claves de Medicamentos	Porcentaje de satisfacción por el surtimiento de medicamentos	Modernización/mejora	Número de derechohabientes satisfechos con la cantidad de medicamentos recibidos en el periodo de reporte / Total de derechohabientes encuestados en el mismo periodo x 100	Porcentaje	Anual	2007	96.4	Ascendente	97.0	0	0
E038	Servicios de Estancias de Bienestar y Desarrollo Infantil	Porcentaje de estancias propias certificadas en la norma ISO 9001 - 2008	Modernización/mejora	(Número de estancias institucionales certificadas / Número total de estancias programadas a certificar) x 100	Porcentaje	Semestral	2012	100.0	Regular	100.0	0	0

Fuente: Secretaría de Hacienda y Crédito Público.